

## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ช่วงที่สำรวจ เดือนสิงหาคม - กันยายน 2566

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 16 คน

มาตรวัด 5 ระดับ (1 น้อยที่สุด, 5 มากที่สุด)

ระดับคะแนน ความพึงพอใจ	4.45
แยกด้าน	
ด้านมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.48
ด้านความใส่ใจ มุ่งมั่นตั้งใจให้บริการ	4.47
ด้านความเชี่ยวชาญ ความสามารถและคุณภาพในการทำงาน	4.39
ระดับคะแนน ความไม่พึงพอใจ	0.52

### ความคิดเห็น - สิ่งประทับใจ

- 1 ความใส่ใจในการเตรียมเอกสารต่างๆ ยินดีที่จะแก้ไขให้ถูกต้องตามระเบียบการเบิกจ่าย แม้จะมีคำบ่นว่าเรื่องมาก แต่ก็ยังแก้ไข เวลาจะช่วยรักษาทุกอย่าง
- 2 staff ทุกท่านมักจะทักทายด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ ทำให้รู้สึกได้รับพลังบวก
- 3 เห็นความตั้งใจในการทำงานของทุกตำแหน่งค่ะ
- 4 ประทับใจสัมฤทธิ์ที่คอยรับงานแจ้งซ่อมตลอดเวลาแต่ก็ไม่แสดงกิริยาที่เบื่อหน่ายออกมาให้เห็นเต็มใจให้บริการ

### ความคิดเห็น - ข้อเสนอแนะแก้ไขจุดไม่พึงพอใจ

- 1 มีสติ คิดดี พูดดี ทำดี ไข้ได้กับทุกเรื่องราว ทุกกรณี
- 2 เป็นกำลังใจสำหรับการทำงานให้ทุกท่านค่ะ เยี่ยมมากค่ะ
- 3 อยากให้เจ้าหน้าที่มีใจในการทำงานให้สำเร็จ ไม่ใช่เพียงแค่ทำงานให้เสร็จ และเปิดใจพัฒนางานตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- 4 งานการเงินและบัญชี อยากให้ทำงานเร็วกว่านี้ จัดประชุมวิชาการแทบจะได้ทำเองทั้งหมด ยืมเงินตั้งแต่ เม.ย. กว่าจะเคลียร์เสร็จ ก.ค. ยืมเงินทำโครงการอะไรไม่ได้เลย แต่ละปีเอกสารเคลียร์เงินไม่เหมือนกัน ควรชี้แจงตั้งแต่ต้นปีว่าจะเอาอะไรบ้าง